

## A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

### Milyen esetben élhet az Ügyfél a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/jogszabály alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

### Mennyi időre vállal jótállást a Szolgáltató?

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett, vagy a számlával igazolt tartós fogyasztási cikke az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet alapján a Jótállási jegy kiállítója **egy éves jótállást vállal**.

### Mely esetekre nem terjed ki a jótállás?

A Jótállás nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, a szakszerűtlen átalakításból, nem megfelelő tárolásból, elemi kárból eredő meghibásodás esetére.

### Mikor kezdődik a jótállás időtartama? Mely esetben hosszabbodhat meg a jótállás időtartama?

A *jótállási határidő* a fogyasztási cikk *fogyasztó részére történő átadása*, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, *az üzembe helyezés napjával kezdődik*. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja *a fogyasztási cikk átadásának napja*.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén *a jótállás időtartama meghosszabbodik* a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

### Milyen határidőkkel, hogyan érvényesítheti az Ügyfél a jótállási igényét?

- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- **Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül**  
Ha a termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a vállalkozás - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles kicserélni a terméket.  
Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.

- **Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés**  
Ha a jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását (Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja), és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
  
- **Ha a termék 30 napon belül nem került kijavításra: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés**  
Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

#### **Egyéb tudnivalók a jótállásról**

- A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
- Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébiránt a jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.
- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (Fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- A fogyasztó a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben rögzített adatairól nyilatkozik, hogy hozzájárul a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

#### **Vonatkozó jogszabályok**

- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet