

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hatályba lépés: 2024. március 25.

TARTALOM

1. BEVEZETÉS.....	2
2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	3
3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	3
4. ÁSZF HATÁLYA.....	3
5. SZERZŐDŐ FELEK, A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS.....	4
6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE.....	4
7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA.....	4
8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ.....	5
9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA.....	6
10. FIZETÉSI MÓDOK.....	7
11. ÁTVÉTELI MÓDOK.....	8
12. ELÁLLÁSI JOG.....	9
13. HIBÁS ÉS SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS.....	12
14. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG.....	13
15. JÓTÁLLÁS.....	17
16. A BLUE RABBIT 2.0® TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSRÓL ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK TELJESÍTÉSÉRŐL.....	20
17. JÓTÁLLÁSI- ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS.....	23
18. PANASZOK INTÉZÉSE.....	24
19. ADATKEZELÉS.....	25
20. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	25

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a <https://jatszoterland.hu/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal vagy Webáruház) található termékeknek a weboldalon történő értékesítésére vonatkozik (a továbbiakban: vásárlási szerződés).

1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

1.3. A szerződés nyelve: magyar.

1.4. A Webáruház magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.5. A weboldalon közzétett információk nem minősülnek a Webáruház részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Webáruház a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.

1.6. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek¹ minősül.

¹ **távollévők között létrejött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

Jogszábaály	Internetes elérhetőség
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Korm.r.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm
a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100373.KOR
Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679
2011. évi CXII. törvény – az információszabadságról (Infotv.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév:	PENINIM Kft.
Székhely:	2119 Pécel, Pesti út 3/A.
Adószám:	24370840-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-164374
Nyilvántartást vezető cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Elektronikus elérhetőség:	webshop@jatszoterland.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 70 791 4794
Számlaszám:	10300002-13728537-00014904, Bank: MBH Bank Nyrt.
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:	ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság; 9024 Győr, Déry T. utca 11.

4. ÁSZF HATÁLYA

4.1. Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés.

4.2. Az ÁSZF a Webáruház által fenntartott <https://jatszoterland.hu/> oldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Webáruház általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes.

5. SZERZŐDŐ FELEK, A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS

5.1. Jelen ÁSZF a Webáruház, mint Eladó (a továbbiakban: Webáruház), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Webáruház és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

5.2. A Felek között, elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés alapján a Webáruház a dolog tulajdonjogának átruházására, a Megrendelő pedig a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

5.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak² minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Webáruház nem köteles alkalmazni.

6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

6.1. Megvásárolható termékek lényeges tulajdonságai

A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Webáruház az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.

A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

6.2. Elírások, téves adatok

Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Webáruház nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

A Webáruház nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

7.1. Vételár

A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban

² **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Webáruház tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

7.2. Fizetendő végösszeg

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.

7.3. Akciós ár

A Webáruház jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

7.4. Hibás ár

Amennyiben a Webáruház hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Webáruház

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelő a Webáruház szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelőnek (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Webáruház felé).

7.5. Számla

A Webáruház számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ

A termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg. Telefonon, ímélen, levélben történő rendelés leadására nincsen lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Webáruház nem tudja teljesíteni.

8.1. Kosárba helyezés

A termékeket a Kosárba helyezheti, a „**Kosárba rakom**” gombbal.

8.2. Kosár tartalma

A Kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A Kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A Kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

8.3. Átvétel módja

A Kosárnál választható ki az átvétel módja. Házhozszállítás kiválasztásához szükséges megadni a szállítási címet, mely alapján a weboldal automatikusan kiszámítja a házhozszállítás költségét.

8.4. Kosár tartalmának módosítása

Amennyiben szeretne további terméket Kosárba helyezni, válassza a „**Vásárlás folytatása**” gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a fizetési módot. A Kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg.

8.5. Számlázási adatok

A Megrendelés elküldéséhez a Megrendelőnek szükséges megadnia a nevét, számlázási- és a kiszállítási adatokat a weboldalon található webürlap kitöltésével és ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt szállítási és fizetési módot.

Ha a Megrendelő valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibüzenetet kap a Webáruháztól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

A Webáruház a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.6. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

Amennyiben a Megrendelő meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a Kosár tartalma megfelel a Megrendelő által megrendelni kívánt termékeknek, akkor a jelen ÁSZF elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a „**Megrendelés elküldése**” vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Webáruház részére.

A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

9.1. A rendelés visszaigazolása

Miután a Megrendelő elküldte a Webáruház részére a megrendelést, ezután egy ímélt fog kapni a Webáruháztól, amely egyszerre tartalmazza:

- **az automatikus visszaigazolást**, amelyben a Webáruház arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe és tartalmazza a Megrendelő által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).
- **a Webáruház szerződéses** (azaz a Megrendelő ajánlatát/megrendelését elfogadó) **nyilatkozatát**, amely a Megrendelő megrendelésének beküldésének időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

Amennyiben a visszaigazoló és szerződést létrehozó ímél 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő ímél fiókjába, először kérjük, hogy ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Webáruházzal, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerbe.

Amennyiben a Megrendelő azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adatait, úgy ezt a tényt köteles a Webáruházzal ímél útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9.2. Ajánlati kötöttség

A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Webáruháztól az elküldött rendelésre, vagyis az ajánlatának elfogadására (teljesítésére) irányuló ajánlatot elfogadó visszaigazoló ímélt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Webáruházhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás ímél címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Webáruház kizárja a felelősségét a Megrendelő megrendelésének megghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

9.3. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00-16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, úgy csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Webáruház elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címére a Webáruház küld egy újabb ímélt, amelyben arról tájékoztatja Megrendelőt, hogy megrendelése feldolgozásra került, a terméket átadták a futár számára, továbbá megjelöli azt is, hogy várhatóan hány napon belül kerül sor a termék kézbesítésére, illetőleg személyes átvétel esetén mikortól vehető át a termék a személyes átvételi ponton.

10. FIZETÉSI MÓDOK

10.1. Általános tájékoztatás

A termékek vételárának kifizetése többféle fizetési megoldással történhet. Az aktuálisan elérhető fizetési megoldásokról a weboldalon több helyen (pl. ikonokkal) és a konkrét termék megrendelésekor is tájékoztatjuk.

10.2. Lehetséges fizetési módok

A fizetési mód a kiválasztott szállítási módtól függően választható ki a Vásárlás menete során.

A termékek vételárát és a Szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjakat a Megrendelő teljesítheti

- (a) banki előre utalással bármely átvételi mód esetén,
- (b) online bankkártyás fizetéssel, kizárólag személyes átvétel esetén,

(c) utánvétel bármely átvételi mód esetén (bankkártya vagy készpénz)

Abban az esetben, ha a Megrendelő online fizetést választ, akkor a szállítást a számla teljes összegének megérkezése után indítja el a Szolgáltató.

10.3. Banki előre utalással történő teljesítés

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küld a Webáruház a Megrendelő részére, ahol a Megrendelő részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a Közlemény rovatban.

Csak azt követően adja fel a Webáruház futárszolgálattal a terméket, illetőleg vehető át a személyes átvételi ponton a termék, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a Webáruház bankszámláján.

10.4. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékeként fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Webáruházhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10.5. Utánvétes fizetés

Amennyiben a Megrendelő az „**Utánvétel**” fizetési módot is ki tudja választani a konkrét megrendeléskor, a megrendelés értékének kiegyenlítése a kiszállításkor történő átvételkor történik. A Megrendelő személyes átvétel esetén a fizetést teljesítheti bankkártyás fizetéssel és készpénzzel is. A termékek vételárának kifizetése céljából a Vásárló Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat is használhat.

11. ÁTVÉTELI MÓDOK

11.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról, azok áráról és egyéb feltételeiről a weboldal láblécében található „**Szállítási feltételekben**”, valamint a konkrét megrendelési folyamat során adunk tájékoztatást az egyes kiszállítási módokhoz kapcsolódó részletes szállítási feltételekről. Itt az ÁSZF-ben csak általános tájékoztatás adunk az átvételi módokról. A weboldal láblécében található „**Szállítási feltételek**” jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

11.2. Átvételi módok

11.2.1. Házhozszállítás

A csomagok kézbesítése munkanapokon **8-17 óra** között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

11.2.2. Személyes átvételi pont

Amennyiben a megrendelt termékek átvételére személyes átvételt is biztosít a Szolgáltató a megrendelés során megadott lehetőségek között és a Megrendelő ezt az átvételi lehetőséget választja, akkor a Szolgáltató az átvétel lehetőségét megerősítő elektronikus levélben vagy sms-ben jelzi a Megrendelő részére, amely időponttól kezdve elérhetővé válik a személyes átvételi ponton a megvásárolt termék.

11.2.3. Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

A termék(ek) átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a Megrendelő a csomagoláson és /vagy a terméken, kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét és kérjük, hogy a jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írassa alá! Utólagosan, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem tud elfogadni.

11.3. Kárveszély átszállása

Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül és a Szolgáltató vállalja a termék(ek) fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméke(ket).

12. ELÁLLÁSI JOG³

12.1. A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a. Terméknek,
- b. több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d. ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

12.2. A Fogyasztó elállási jogának kizárása a megvásárolt termékek esetében

A Webáruház tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg,

³ A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók.

és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a től nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

12.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárési szabályok⁴

12.3.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

^{44 4} a Korm.r. 1. melléklete alapján készült

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **PENINIM Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3/A.**

A Fogyasztó a Webáruház internetes oldaláról is⁵ letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Webáruház.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

12.3.2. Ellenszolgáltatás visszatérítése

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Webáruház a Megrendelő által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatárhhatja a Webáruház, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

12.3.3. Fizetési mód a visszatérítés során

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Webáruház, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

12.3.4. Termék visszaküldésének határideje

A Megrendelő köteles a Webáruház részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

12.3.5. Termékben bekövetkezett értékcsökkenés

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Webáruházhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött

⁵ www.jatszoterland.hu

termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

13. HIBÁS ÉS SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS

13.1. Hibás teljesítés

13.1.1. Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Webáruház szolgáltatása (illetőleg a termék) nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

13.1.2. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.1.3. Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

13.2. Szerződésszerű teljesítés

13.2.1. Az alábbiak teljesülése esetén minősül **szerződésszerűnek** a Webáruház szolgáltatása (a Termék vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások):

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással⁶, kompatibilitással⁷, interoperabilitással⁸ és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Webáruház tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

13.2.2. További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a Termék vagy a Webáruház egyéb szolgáltatása:

- alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- rendelkezzen a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Webáruház, annak képviselője vagy az

⁶ funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

⁷ kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

⁸ interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

3. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a Webáruház által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

13.2.3. A Webáruház szolgáltatásának nem kell megfelelnie a 2. pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha a Webáruház bizonyítja, hogy

- a. a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b. a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c. a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

13.3. Hibás teljesítés áru adásvételi szerződés esetén

13.3.1. A Webáruház hibásan teljesít, ha a Termék hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- a. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Webáruház végezte el, vagy a Webáruház felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
- b. az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Webáruház által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

13.3.2. Ha az adásvételi szerződés szerint az árut (Terméket) a Webáruház helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Webáruház felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Webáruház által befejezettnak tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

14. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG⁹

14.1. Kellékszavatosság

14.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági joggal?

A Megrendelő a Webáruház hibás teljesítése esetén a Webáruházzal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm.r.) szabályai szerint.

14.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát - a lenti kivétellel - a vállalkozás költségére a

⁹ a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel¹⁰ nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

14.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, a jogosult az átvétel időpontjától számított egy éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

14.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

14.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónapon) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PENINIM Kft. nyújtotta. Ilyen esetben a Webáruház csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Webáruház bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónap) eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2. Kellékszavatossági szabályok áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén¹¹

14.2.1. A szerződésszerűvé tétel megtagadása

A Webáruház megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Webáruháznak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

¹⁰ „A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.”

¹¹ 373/2021. Korm. rendelet 12. §-15. §

14.2.2. Ellenszolgáltatás arányos leszállítása, adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Webáruház nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a lent meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Webáruház megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Webáruház nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Webáruház észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

14.2.3. Bizonyítási teher

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Webáruházat terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

14.2.4. Vétélár visszatartása

A Fogyasztó jogosult a vétélár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Webáruház nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

14.2.5. Kijavítás és kicserélés szabályai

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Webáruház rendelkezésére kell bocsátania. A Webáruháznak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

14.2.6. Ellenszolgáltatás leszállítása

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

14.2.7. Adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Webáruháznak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a fenti bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a. a Fogyasztónak a Webáruház költségére vissza kell küldenie a Webáruháznak az érintett árut; és
- b. a Webáruháznak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

14.3. Termékszavatosság

14.3.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Megrendelő - választása szerint - elállhat¹² vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.3.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

14.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

14.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

14.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

¹² ld. 12. pont

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

15. JÓTÁLLÁS

Hibás teljesítés esetén¹³ a Webáruház az alábbiak szerint tartozik jótállással.

A jótállás kétféle lehet: **jogszabályon alapuló kötelező jótállás** és a **gyártó vagy a forgalmazó által vállalt önkéntes jótállás**.

15.1. Kötelező jótállás

Hibás teljesítés esetén a Webáruház az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet (Jótállás Rendelet) Mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek esetében tartozik kötelező jótállással (a továbbiakban: kötelező jótállás). Az e pontban részletezett jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

Webáruházunk jelenlegi kínálata alapján az alábbi termékek esetén tartozik a Webáruház kötelező jótállással:

- gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;¹⁴
- sporteszközök 10 000 Ft eladási ár felett;¹⁵
- az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett¹⁶

15.1.1. A kötelező jótállás időtartama, kezdő időpontja

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

15.1.2. Kijavítás, kicserélés helye

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Webáruházzal közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

¹³ Id. az ÁSZF 13. pontját.

¹⁴ Jótállás Rendelet Melléklet 12. pont

¹⁵ Jótállás Rendelet Melléklet 26. pont

¹⁶ Jótállás Rendelet Melléklet 37. pont

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

15.1.3. Kijavítás, kicserélés határidői

- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Webáruháznak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Webáruház köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

15.1.4. Jótállás keretében érvényesíthető igények

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a Webáruház - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles kicserélni a terméket.
- Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Webáruház köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.
- Ha a jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását (Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja), és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Webáruház köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

15.1.5. Jótállási igény érvényesítését kizáró hibák

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

15.2. Önkéntes/szerződéses jótállás

Az önkéntes jótállás nem von el a Jótállás Rendeletben biztosított jogokat a Fogyasztónak minősülő Vásárlótól, hanem azokra az esetekre vonatkoznak, amely esetekre a kötelező jótállás hatálya nem terjed ki, így:

- a 10.000 Ft összeg alatti termékekre,
- és a fogyasztónak nem minősülő Vásárlók által vásárolt termékekre.
- vagy a kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékeknél a jótállás Rendelet által szabályozott jótállási határidőnél hosszabb jótállási időt ad.

15.3. Jótállási nyilatkozat

A Webáruház az általa értékesített termékekre vonatkozóan a honlapon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amelyre vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszi. A termék hibás teljesítése esetén a Vásárlót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A jótállásra kötelezett neve és címe: PENINIM Kft.; székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3/A.

Jótállási idő: a Webáruházban található azon termékekre, amelyeknek adatlapján ezt jelzi a Szolgáltató, a szerződéskötéstől számított 2 éves időtartamra.

A szerződéses jótállások időtartama – eltérő kikötés hiányában – jogvesztő. Javítás és csere esetén a jótállási idő nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg.

A fentieken túli egyéb termékekre sem a gyártó, sem pedig a Webáruház nem vállal jótállást.

A Vásárló által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás: A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia a Szolgáltató számára.

A szerződéses jótállások – eltérő kikötés hiányában – nem vonatkoznak a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra.

A jótállási igény érvényesíthetőségét kizáró tényezőket is alkalmazni kell az önkéntes jótállás esetén is.

15.4. Mikor mentesül a Webáruház a jótállási kötelezettsége alól?

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

15.5. Párhuzamos érvényesítés tilalma

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságból meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

16. A BLUE RABBIT 2.0® TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSRÓL ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A Webáruház tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Blue Rabbit 2.0® termékek esetében mind a fogyasztók számára rendelkezésre álló kötelező jótállás, mind pedig a gyártó által vállalt önkéntes jótállás esetében a jelen pontban leírt tájékoztatónak megfelelően teljesíti a Webáruház a jótállási és szavatossági igényeket.

16.1. A Webáruház a Blue Rabbit 2.0® termék szerelődobozára, alkatrészeire és egyéb tartozékaira, valamint a termék egészére vonatkozó tájékoztató

- A Blue Rabbit 2.0® kizárólag háztartási használatra szánt termék. A Blue Rabbit 2.0® felállítása harmadik személy által hozzáférhető vagy publikus helyen és a Blue Rabbit 2.0® kereskedelmi célú használata nem megengedett és kizárja a Webáruház és a gyártó felelősségét.
- A gyártó és a Webáruház nem vállal felelősséget a Blue Rabbit 2.0® termék nem megfelelő vagy hibás összeszerelése miatt, illetőleg a használati utasítások be nem tartásáért.
- A Webáruház és a gyártó felelőssége nem terjed ki a harmadik személy által követelt igényekre, sem pedig harmadik fél kártérítési jogára.

16.2. A Blue Rabbit 2.0® termék szerelődobozának tartalmára (alkatrészeire és egyéb tartozékaira) vonatkozóan szavatossági és jótállási igény teljesítésének feltételei

- érvényes, ha a termék anyag- vagy gyártási hibával bír;
- érvényes, ha az összes ajánlást, iránymutatást és használati utasítást szigorúan betartották;
- érvényes, ha egyetlen eredeti tartozék sem lett kicserélve.
- nem érvényes, ha kétségek merülnek fel a Blue Rabbit 2.0® termék megfelelő, helyes vagy szokásos használatára vagy annak használata harmadik fél számára elérhető vagy nyilvános helyen vagy kereskedelmi célokra történik;

16.3. A Blue Rabbit 2.0® termék faanyagáról szóló tájékoztató

16.3.1. A Webáruház faanyag tulajdonságairól szóló tájékoztatója

A Webáruház tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy Blue Rabbit 2.0® csomagokba ellenőrzött, a paramétereknek megfelelő, biztonságos állapotú faanyagok kerüljenek.

A faanyag nedvszívó anyag, a környezet nedvességtartalmától függően képes vizet felvenni és ettől megdagadni, vagy éppen száradni és zsugorodni, mivel a fa nedvességtartalma és a levegő relatív páratartalma mindig igyekszik egyensúlyba kerülni. A fa különböző részei különböző mértékben veszítik el a nedvességüket, ezért a fa görbül, vetemedik. A száradás diffúzió útján belülről kifelé megy végbe. Mivel a fa sejtei, edényei hosszirányban helyezkednek el, a száradás is ebben az irányban történik.

Száradást befolyásoló tényezők:

- a levegő relatív páratartalma (minél kisebb a relatív páratartalom, annál intenzívebb a száradás)
- a levegő hőmérséklete (nagyobb hőmérséklet mellett, több vízpárát vesz fel a levegő, fokozódik a száradás)
- a levegő mozgása (légcseré miatt csökken a relatív páratartalom, nő a száradás sebessége)

A száradás a fa különböző részein egyenlőtlen, a fa alakja a víz felvétele, és a víz leadása során változik. A méretváltozás irányonként változó, hűrirányban a legnagyobb, rostirányban csekély.

A fa a tömörségében rejlő különbség miatt sosem egyformán zsugorodik, illetve tágul. Ezért, illetve később a hőmérsékleti különbségek miatt látható repedések keletkezhetnek rajta. Azonban ezek nem befolyásolják a termékek konstruktív tulajdonságait, az oszlopok stabilitását.

A körmart cölöpöknél a hosszanti repedések képződése elkerülhetetlen folyamat, ezért ezen termékeknél a repedések nem szolgálnak minőségi kifogás alapjául.

16.3.2. Fenyő faanyagok általános termékleírása

A Blue Rabbit 2.0® termékhez forgalmazott fenyő faanyagot speciális telítési eljárás során (magasnyomáson, krómmentes impregnálószerrel) ellenállóvá vált a felületi vízkárok, rovarkárok, korhadás ellen. A telítés következtében a terméknek enyhe zöldes felülete lesz.

Az ilyen típusú kerti faanyag elsősorban dekorációs célra használható, nem tehervivő. A természetes fahibák (csomók, kisebb egészséges göcsök, gyantatáskák, felszíni elszíneződés, kisebb deformitás stb.) megengedettek a kültéri kertifa esetében, kivéve, ha azok mértéke károsítja a faanyag mechanikai tulajdonságait. A mechanikai deformálódásra való hajlam termékenként változik.

16.3.3. Fontos tudnivalók a vásárolt faanyagokról

Az alábbiakban a fa természetes jelenségeit részletezzük, amelyek a Webáruházban kapható faanyagokon is megjelenhetnek esetenként. Mivel a fa egy élő anyag, amelynek méretei, megjelenése, súlya, formája és színe változhat, anélkül, hogy ez befolyásolná a végtermék funkcionalitását vagy minőségét, ezért az alább felsorolt jelenségek előfordulása nem tartozik a jótállás és szavatosság esetkörébe.

- **Gyantafolyás:** A fenyőből készült termékeknél még a feldolgozás és szerelés után is keletkezhetnek gyantacseppek, folyások, ezek azonban természetes, normális jelenségek. Amennyiben ez zavaróan hat és szükséges, kíméletesen kaparjuk le a gyantacseppeket, vagy

töröljük le őket terpentinnel. A fenyőfa tulajdonságai miatt a gyanta szivárgása természetes és elfogadható jelenség a termékeinkben.

- **Színeltérés:** Minden fa egyedi, ezért a feldolgozott fánál a színárnyalatbeli különbségek természetes jelenségek. A fa természetes színe egyetlen deszkán belül is nagyon változó lehet. Ennek oka a fa szerkezetének jellemzői. Ezek az elváltozások nem befolyásolják hátrányosan a fa tartósságát, illetve annak természetes tulajdonságait. Ezek a különbségek azonban a napsütés hatására általában összemosódnak, kiegyenlítődnek.
- **Repedések:** A fa különböző rétegei eltérő tömörségűek. Ebből adódóan sosem egyformán zsugorodnak, illetve tágulnak. Emellett a hőmérséklet és páratartalom változások miatt repedések keletkezhetnek felületén. Azonban az faanyagok, oszlopok stabilitását ezek a változások, repedések nem befolyásolják.
- **Gombák, penészedés:** A fa felületén látható penész sötét és nedves, szellőzés nélküli helyeken való tárolásból vagy magas hőmérséklet és páratartalom együttes jelenlétvésekor alakul ki. Megjelenése esetén mosd vagy töröld le. Ezen jelenségek a fa szerkezetét és szilárdságát nem befolyásolják. Az így létrejövő foltok gyakran az időjárás változásával maguktól is eltűnnek, de le is moshatóak.
- **Sókicsapódás az impregnált fafelületeken:** A magas nyomáson impregnált faanyagoknál előfordul, hogy az impregnáláskor használt tartósítósók a fa természetes gyantatartalmával a faanyag felületén foltokat, illetve sókivirágzást okoznak. A sóvirágzás a fa felszínén fehér színű, mely könnyen eltávolítható, mely elváltozások csupán felületi jellegűek, a fa szerkezetét és szilárdságát nem befolyásolják.
- **Méretváltozás:** A méretváltozások összefüggenek a fa duzzadásával és zsugorodásával, amely természetes nyersanyagként alkalmazkodik a közvetlen környezetében uralkodó tényezőkhöz. A fa nedvességtartalmának változik a páratartalom és hőmérséklet függvényében. A fa méretbeli változásai természetes jelenségnek számítanak.
- **Deformációk:** A deformációk különböző formákat ölthetnek. Lehetnek ívelt, görbült, csavart, illetve csészealj alakúak. Az ilyen típusú deformációk a fa természetes tulajdonságának számítanak, és alapvetően nem befolyásolják a fa funkcionális tulajdonságait.
- **Mag:** A mag a fa törzsének élettani tengelye. Hosszirányban vágva ez egy keskeny, sötét színű sáv, míg a keresztmetszeten jellegzetesen pontszerű alakként jelenik meg. Ez egy természetes jellemzője a fának.
- **Csomók:** A csomók az ágak részei, amelyek fában nőnek, és minden fafajban megtalálhatóak. A csomók a fa elválaszthatatlan és jellegzetes részét képezik, amelyek hangsúlyozzák egyedi megjelenését. A kiskertépítészeti termékeknél ezek nem számítanak minőségi hibának. A termékek használata során, különösen a meleg hónapokban, a laza csomókban lyukak jelenhetnek meg, amelyekre a fa természetes adottságaiból kifolyóan nem vonatkozik a garancia.

16.3.4. ÁSZF elfogadása, Felelősség kizárása

A Vásárló a fenti tájékoztatást követően az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a fa különböző rétegei eltérő tömörségűek és természetes állapotukból eredően a hőmérséklet és páratartalom változások miatt tartalmazhatnak repedéseket, melyek nem minősülnek anyaghibának, valamint az oszlopok stabilitását és a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják. A Vásárló azt is tudomásul veszi, hogy a fentiek értelmében az ilyen jellegű repedésekért sem a termék gyártója, sem a Webáruház nem vállal felelősséget, ebből adódóan jóállás és termékszavatosság az ilyen jellegű repedésekre nem terjed ki.

A gyártó és a Webáruház a fentieknek megfelelően nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

- a fenti tájékoztatóban bemutatott, fa anyagával kapcsolatos olyan jellegű jelenségekért, amely a fa élettani sajátosságaiból következnek, így nem tekinthetők a termék hibájának.
- a folyamatosan vizes földbe telepített faanyagra,
- nem rendeltetésszerű használat során keletkező hibák esetében,
- illetve a nem megfelelő telepítésből származó hibák esetében.

17. JÓTÁLLÁSI- ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS¹⁷

17.1. Érvényesítés helye

A Vásárló a kijavítás iránti igényét a Webáruház székhelyén érvényesítheti. Jótállási igényeit a weboldalon, a „**Kapcsolat**” menüpontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Webáruház felé.

17.2. Jegyzőkönyv

A szerződés megkötésének bizonyítása a Vásárlót terheli (számlával, nyugtával). A Webáruházat terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek. A Webáruház köteles a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Webáruház a jegyzőkönyvet felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

17.3. Felek kötelezettségei

Ha a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Webáruház nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.

A Webáruház törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Webáruház a Vásárló tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.

Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Webáruház köteles a Vásárló által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

¹⁷ fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén

18. PANASZOK INTÉZÉSE

18.1. Panaszügyintézés

A Webáruház elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „**Kapcsolat**” menü felületén elküldött üzenetben vagy a webshop@jatszoterland.hu ímél címre írhatja meg, vagy jelezheti a +36 70 791 4794 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3/A.) is közölheti.

A Webáruház a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

18.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Webáruház és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Webáruházzal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

18.2.1. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Webáruház piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

18.2.2. Békéltető testület

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Webáruház székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Webáruházat a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Az alábbi linken találhatóak meg az egyes területileg illetékes Békéltető testületek: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

A Webáruház székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

18.2.3. Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Fogyasztó regisztráljon, kitöltsön egy kérelmet, majd elektronikusan beküldje a platformon keresztül.

18.2.4. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

19. ADATKEZELÉS

Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Webáruház Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor. A Webáruház „**Adatkezelési tájékoztatója**” a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

20. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

20.1. Felelősség

A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Webáruház jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Webáruház jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A Webáruház oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E weboldalak adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Webáruház nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Webáruház felé. Ha a Webáruház jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

20.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

20.2.1. Szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog

A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Webáruház a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Webáruház előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

20.2.2. Kereskedelmi név, védjegy használata

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

20.2.3. Minden jog fenntartása

A Webáruház fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Webáruház által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Webáruház külön írásbeli engedélyt adott.

20.2.4. Adatbázis

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Webáruház által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

20.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Webáruház valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.