

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hatályba lépés: 2021. július 16.

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a <https://jatszoterland.hu/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal vagy Webáruház) található termékeknek a weboldalon történő értékesítésére vonatkozik (a továbbiakban: vásárlási szerződés).
- 1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
- 1.3. A szerződés nyelve: magyar.
- 1.4. A Webáruház magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- 1.5. A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Webáruház részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Webáruház a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.
- 1.6. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek¹ minősül.

2. ÁSZF HATÁLYA

- 2.1. Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés.
- 2.2. Az ÁSZF a Webáruház által fenntartott <https://jatszoterland.hu/> oldalon történő nyilvánosságra hozattól hatályos, és annak Webáruház általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes.

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm>
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

¹ távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

4. WEBÁRUHÁZ ADATAI:

- Cégnév: FABERLAND Kft.
- Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3.
- Képviselő: Bálint Tibor
- Adószám: 22926627-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-140149
- Nyilvántartást vezető cégbíró: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróháza
- Elektronikus elérhetőség: webshop@jatszoterland.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 28 782 300
- Számlaszám: 65100211-16200601 Bank: Takarékbank Zrt.
- Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: Cloudways Ltd.; 52 Pringvale, Pope Pius XII Street, Mosta, Malta

5. SZERZŐDŐ FELEK, A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS

5.1. Jelen ÁSZF a Webáruház, mint Eladó (a továbbiakban: Webáruház), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Webáruház és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

5.2. A Felek között, elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés alapján a Webáruház a dolog tulajdonjogának átruházására, a Megrendelő pedig a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

5.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak² minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Webáruház nem köteles alkalmazni.

6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

6.1. A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Webáruház az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.

6.2. A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

6.3. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Webáruház nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

6.4. A Webáruház nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

² Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

7.1. A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Webáruház tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

7.2. Fizetendő végösszeg

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.

7.3. Akciós ár

A Webáruház jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

7.4. Hibás ár

Amennyiben a Webáruház hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Webáruház

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelő a Webáruház szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelőnek (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Webáruház felé).

7.5. Számla

A Webáruház számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ

A termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg. Telefonon, ímélen, levélben rendelés leadására nincsen lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Webáruház nem tudja teljesíteni.

8.1. Kosárba helyezés

A termékeket a Kosárba helyezheti, a „**Kosárba rakom**” gombbal.

8.2. Kosár tartalma

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

8.3. A Kosárnál választható ki az átvétel módja. Házhozszállítás kiválasztásához szükséges megadni a szállítási címet, mely alapján a weboldal automatikusan kiszámítja a házhozszállítás költségét.

8.4. Kosár tartalmának módosítása

Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „**Vásárlás folytatása**” gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a fizetési módot. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg.

8.5. Számlázási adatok

A Megrendelés elküldéséhez a Megrendelőnek szükséges megadnia a nevét, számlázási- és a kiszállítási adatokat a weboldalon található webürlap kitöltésével és ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt szállítási és fizetési módot.

Ha a Megrendelő valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibaüzenetet kap a Webáruháztól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

8.5.1. A Webáruház a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.6. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

8.6.1. Amennyiben a Megrendelő meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a kosár tartalma megfelel a Megrendelő által megrendelni kívánt termékeknek, akkor a jelen ÁSZF elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a „**Megrendelés elküldése**” vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Webáruház részére.

8.6.2. A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

9.1. Miután a Megrendelő elküldte a Webáruház részére a megrendelést, ezután egy ímélt fog kapni a Webáruháztól, amely egyszerre tartalmazza:

- **az automatikus visszaigazolást**, amelyben a Webáruház arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe és tartalmazza a Megrendelő által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).
- **a Webáruház szerződéses** (azaz a Megrendelő ajánlatát/megrendelését elfogadó) **nyilatkozatát**, amely a Megrendelő megrendelésének beküldésének időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

9.2. Amennyiben a visszaigazoló és szerződést létrehozó ímél 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő ímél fiókjába, először kérjük, hogy ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a Webáruházzal, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerbe.

Amennyiben a Megrendelő azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adatait, úgy ezt a tényt köteles a Webáruházzal ímél útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9.3. Ajánlati kötöttség

A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Webáruháztól az elküldött rendelésére, vagyis az ajánlatának elfogadására (teljesítésére) irányuló ajánlat elfogadó visszaigazolást ímélt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Webáruházhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás ímél címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Webáruház kizárja a felelősségét a Megrendelő megrendelésének meghíúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

9.4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárt után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Webáruház elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címére a Webáruház küld egy újabb ímélt, amelyben arról tájékoztatja Megrendelőt, hogy megrendelése feldolgozásra került, a terméket átadták a futár számára, továbbá megjelöli azt is, hogy várhatóan hány napon belül kerül sor a termék kézbesítésére, illetőleg személyes átvétel esetén mikortól vehető át a termék a személyes átvételi ponton.

10. FIZETÉSI MÓDOK

10.1. Általános tájékoztatás

A termékek vételárának kifizetése többféle fizetési megoldással történhet. Az aktuálisan elérhető fizetési megoldásokról a weboldalon több helyen (pl. ikonokkal) és a konkrét termék megrendeléskor is tájékoztatjuk. A termék vételárának kiegyenlítése történhet banki előre utalással, online bankkártyás fizetéssel és utánvétes fizetéssel, az alábbiak szerint.

10.2. Banki előre utalással történő teljesítés

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küld a Webáruház a Megrendelő részére, ahol a Megrendelő részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a Közlemény rovatban.

Csak azt követően adja fel a Webáruház futárszolgálattal a terméket, illetőleg vehető át a személyes átvételi ponton a termék, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a Webáruház bankszámláján.

10.3. Online bankkártyás fizetés

10.3.1. Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékeként fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra.

10.3.2. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Webáruházhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10.4. Utánvétes fizetés

Amennyiben a Megrendelő „**Utánvétel**” fizetési módot is ki tudja választani a konkrét megrendeléskor, a megrendelés értékének kiegyenlítése a kiszállításkor történő átvételkor történik. A Webáruház kizárólag magyar forintot (Ft) fogad el. Utánvétes fizetés csak házhozszállítás esetén lehetséges, személyes átvételi ponton az utánvétes fizetés nem megoldható.

11. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

11.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról és azok áráról a konkrét termék megrendeléskor tájékoztatjuk, itt általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről. A szállítás kizárólag Magyarország területén megoldható.

11.2. Átvételi módok

11.2.1. Házhozszállítás

A szállítást a GLS Hungary futárszolgálat vagy a túlméretes csomagok esetén az Indiánsped Kft. segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarország területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

Ha a Megrendelő a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgálatnál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását. A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – a Megrendelőnek felróható okból –, akkor a 3. kiszállítást a Webáruház csak akkor kísérel meg újból, ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékét átutalással a Webáruház részére már megfizette és a vételár a Webáruház számláján jóváírásra került.

A szállítási díjszabás a jelen ÁSZF része, mely a weboldal láblécében, a Szállítási feltételek menüpont alatt érhető el.

11.2.2. Személyes átvételi pont

Amennyiben a megrendelt termékek átvételére személyes átvételt is biztosít a Webáruház a megrendelés során megadott lehetőségek között és a Megrendelő ezt az átvételi lehetőséget választja, akkor a Webáruház az átvétel lehetőségét megerősítő elektronikus levélben vagy sms-ben jelzi a Megrendelő részére, amely időponttól kezdve elérhetővé válik a személyes átvételi ponton a megvásárolt termék.

11.3. Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

A termék(ek) átvételkor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a Megrendelő a csomagoláson és /vagy a terméken, kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét és kérjük, hogy a jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írassa alá! Utólagosan, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Webáruház nem tud elfogadni.

11.4. Szállítási határidő

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől függően 6-8 hét, melynek átfutási ideje ennél hosszabb is lehet. A konkrét szállítási határidőt minden esetben a Webáruház által küldött visszaigazolás tartalmazza.

Weboldalunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén rendelkezésére állunk a **Kapcsolat** menü alatt megadott elérhetőségeinken.

11.5. Kiszállítás kifizetési feltételhez kötése

Amennyiben a Megrendelő korábban már a Megrendelt terméket nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Webáruházhoz, a Webáruház a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését.

A Webáruháznak jogában áll visszatartani a termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy a Megrendelő a termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldások igénybevételével. A Webáruház a vételár kiegészítésére hívja fel a Megrendelőt, ha a termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

11.6. Kárveszély átszállása

Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül és a Webáruház vállalja a termék(ek) fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméke(ket).

12. ELÁLLÁSI JOG³

12.1. A Fogyasztó elállási joga

12.1.1. Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

12.1.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a) Terméknek,
- b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

³ A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

12.2. A Fogyasztó elállási jogának kizárása a megvásárolt termékek esetében

12.2.1. Webáruház tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a től nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

12.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárási szabályok [a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva]

12.3.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **FABERLAND Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3.**

A Fogyasztó a Webáruház internetes oldaláról is (www.jatszoterland.hu) letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Webáruház.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

12.3.2. Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Webáruház a Megrendelő által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Webáruház, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a Webáruház, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Megrendelő köteles a Webáruház részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Webáruházhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

13. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG⁴

13.1. Kellékszavatosság

13.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

13.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a FABERLAND Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.2. Termékszavatosság

13.2.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - a 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

13.2.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

⁴ a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

13.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

13.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

13.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14. JÓTÁLLÁS

14.1. Hibás teljesítés esetén a Webáruház az alábbiak szerint tartozik jótállással.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

14.2. A jótállás kétféle lehet: **jogszabályon alapuló kötelező jótállás** és a **gyártó vagy a forgalmazó által vállalt önkéntes jótállás**.

14.3. **Kötelező jótállás**

Hibás teljesítés esetén a Webáruház az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet (jótállás Rendelet) Mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek esetében tartozik kötelező jótállással (a továbbiakban: kötelező jótállás). A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

Webáruházunk jelenlegi kínálata alapján az alábbi termékek esetén tartozik a Webáruház kötelező jótállással:

- gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett; (jótállás Rendelet Melléklet 12. pont)
- sporteszközök 10 000 Ft eladási ár felett; (jótállás Rendelet Melléklet 26. pont)
- az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett (jótállás Rendelet Melléklet 29. pont)

14.3.1. A kötelező jótállás időtartama, kezdő időpontja

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

14.3.2. Kijavítás, kicserélés helye

A fogyasztó a hiba felfedezése után késelem nélkül köteles a hibát a Webáruházzal közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

14.3.3. Kijavítás, kicserélés határidői

- A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Webáruháznak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék

részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

- Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Webáruház köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

14.3.4. Jótállás keretében érvényesíthető igények

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a vállalkozás - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles kicserélni a terméket.
- Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.
- Ha a jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását (Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja), és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

14.3.5. Jótállási igény érvényesítését kizáró hibák

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

14.4. Önkéntes/szerződéses jótállás

Az önkéntes jótállás nem von el a Jótállás Rendeletben biztosított jogokat a fogyasztónak minősülő Vásárlótól, hanem azokra az esetekre vonatkoznak, amely esetekre a kötelező jótállás hatálya nem terjed ki, így:

- a 10.000 Ft összeg alatti termékekre,
- és a fogyasztónak nem minősülő Vásárlók által vásárolt termékekre.

A Webáruház az általa értékesített termékekre vonatkozóan a honlapon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal. A Webáruház az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

A szerződéses jótállások időtartama – eltérő kikötés hiányában – jogvesztő. Javítás és csere esetén a jótállási idő nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg.

A szerződéses jótállások – eltérő kikötés hiányában – nem vonatkoznak a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra.

A Jótállási igény érvényesíthetőségét kizáró tényezőket is alkalmazni kell az önkéntes jótállás esetén is.

14.5. Mikor mentesül a Webáruház a jótállási kötelezettsége alól?

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

14.6. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont A Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságból meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

15. A BLUE RABBIT 2.0® TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSRÓL ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A Webáruház tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Blue Rabbit 2.0® termékek esetében mind a fogyasztók számára rendelkezésre álló kötelező jótállás, mind pedig a gyártó által vállalt önkéntes jótállás esetében a jelen pontban leírt tájékoztatónak megfelelően teljesíti a Webáruház a jótállási és szavatossági igényeket.

15.1. A Webáruház a Blue Rabbit 2.0® termék szerelődobozára, alkatrészeire és egyéb tartozékaira, valamint a termék egészére vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a Vásárlót:

- A Blue Rabbit 2.0® kizárólag háztartási használatra szánt termék. A Blue Rabbit 2.0® felállítása harmadik személy által hozzáférhető vagy publikus helyen és a Blue Rabbit 2.0® kereskedelmi célú használata nem megengedett és kizárja a Webáruház és a gyártó felelősségét.
- A gyártó és a Webáruház nem vállal felelősséget a Blue Rabbit 2.0® termék nem megfelelő vagy hibás összeszerelése miatt, illetőleg a használati utasítások be nem tartásáért.
- A Webáruház és a gyártó felelőssége nem terjed ki a harmadik személy által követelt igényekre, sem pedig harmadik fél kártérítési jogára.

15.1.1. A Blue Rabbit 2.0® termék szerelődobozának tartalmára (alkatrészeire és egyéb tartozékaira) vonatkozóan szavatossági és jótállási igény teljesítésének feltételei tehát az alábbiak:

- érvényes, ha a termék anyag- vagy gyártási hibával bír;
- érvényes, ha az összes ajánlást, iránymutatást és használati utasítást szigorúan betartották;
- érvényes, ha egyetlen eredeti tartozék sem lett kicserélve.

- nem érvényes, ha kétségek merülnek fel a Blue Rabbit 2.0® termék megfelelő, helyes vagy szokásos használatára vagy annak használata harmadik fél számára elérhető vagy nyilvános helyen vagy kereskedelmi célokra történik;

15.2. A Blue Rabbit 2.0® termék faanyagára vonatkozóan a Webáruház az alábbiakról tájékoztatja a Vásárlót:

15.2.1. A Webáruház faanyag tulajdonságairól szóló tájékoztatója

A Webáruház tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy Blue Rabbit 2.0® csomagokba ellenőrzött, a paramétereknek megfelelő, biztonságos állapotú faanyagok kerüljenek.

A faanyag nedvszívó anyag, a környezet nedvességtartalmától függően képes vizet felvenni és ettől megdagadni, vagy éppen száradni és zsugorodni, mivel a fa nedvességtartalma és a levegő relatív páratartalma mindig igyekszik egyensúlyba kerülni. A fa különböző részei különböző mértékben veszítik el a nedvességüket, ezért a fa görbül, vetemedik. A száradás diffúzió útján belülről kifelé megy végbe. Mivel a fa sejtei, edényei hosszirányban helyezkednek el, a száradás is ebben az irányban történik.

Száradást befolyásoló tényezők:

- a levegő relatív páratartalma (minél kisebb a relatív páratartalom, annál intenzívebb a száradás)
- a levegő hőmérséklete (nagyobb hőmérséklet mellett, több vízpárát vesz fel a levegő, fokozódik a száradás)
- a levegő mozgása (légcseré miatt csökken a relatív páratartalom, nő a száradás sebessége)

A száradás a fa különböző részein egyenlőtlen, a fa alakja a víz felvétele, és a víz leadása során változik. A méretváltozás irányonként változó, hűrirányban a legnagyobb, rostirányban csekély.

A fa a tömörségében rejlő különbség miatt sosem egyformán zsugorodik, illetve tágul. Ezért, illetve később a hőmérsékleti különbségek miatt látható repedések keletkezhetnek rajta. Azonban ezek nem befolyásolják a termékek konstruktív tulajdonságait, az oszlopok stabilitását.

A körmart cölöpöknél a hosszanti repedések képződése elkerülhetetlen folyamat, ezért ezen termékeknél a repedések nem szolgálnak minőségi kifogás alapjául.

15.2.1. Fenyő faanyagok általános termékleírása

A Blue Rabbit 2.0® termékhez forgalmazott fenyő faanyagot speciális telítési eljárás során (magasnyomáson, krómmentes impregnálószerrel) ellenállóvá vált a felületi vízkárok, rovarkárok, korhadás ellen. A telítés következtében a terméknek enyhe zöldes felülete lesz.

Az ilyen típusú kerti faanyag elsősorban dekorációs célra használható, nem tehervivő. A természetes fahibák (csomók, kisebb egészséges göcsök, gyantatáskák, felszíni elszíneződés, kisebb deformitás stb.) megengedettek a kültéri kertifa esetében, kivéve, ha azok mértéke károsítja a faanyag mechanikai tulajdonságait. A mechanikai deformálódásra való hajlam termékenként változik.

15.2.2. Fontos tudnivalók a vásárolt faanyagokról

Az alábbiakban a fa természetes jelenségeit részletezzük, amelyek a Webáruházban kapható faanyagokon is megjelenhetnek esetenként. Mivel a fa egy élő anyag, amelynek méretei, megjelenése, súlya, formája és színe változhat, anélkül, hogy ez befolyásolná a végtermék funkcionalitását vagy minőségét, ezért az alább felsorolt jelenségek előfordulása nem tartozik a jótállás és szavatosság esetkörébe.

- **Gyantafolyás:** A fenyőből készült termékeknél még a feldolgozás és szerelés után is keletkezhetnek gyantacseppek, folyások, ezek azonban természetes, normális jelenségek. Amennyiben ez zavaróan hat és szükséges, kíméletesen kaparjuk le a gyantacseppeket, vagy töröljük le őket terpentinnel. A fenyőfa tulajdonságai miatt a gyanta szivárgása természetes és elfogadható jelenség a termékeinkben.
- **Színeltérés:** Minden fa egyedi, ezért a feldolgozott fánál a színárnyalatbeli különbségek természetes jelenségek. A fa természetes színe egyetlen deszkán belül is nagyon változó lehet. Ennek oka a fa szerkezetének jellemzői. Ezek az elváltozások nem befolyásolják hátrányosan a fa tartósságát, illetve annak természetes tulajdonságait. Ezek a különbségek azonban a napsütés hatására általában összerosódnak, kiegyenlítődnek.
- **Repedések:** A fa különböző rétegei eltérő tömörségűek. Ebből adódóan sosem egyformán zsugorodnak, illetve tágulnak. Emellett a hőmérséklet és páratartalom változások miatt repedések keletkezhetnek felületén. Azonban az faanyagok, oszlopok stabilitását ezek a változások, repedések nem befolyásolják.
- **Gombák, penészedés:** A fa felületén látható penész sötét és nedves, szellőzés nélküli helyeken való tárolásból vagy magas hőmérséklet és páratartalom együttes jelenlétével alakul ki. Megjelenése esetén mosd vagy töröld le. Ezen jelenségek a fa szerkezetét és szilárdságát nem befolyásolják. Az így létrejövő foltok gyakran az időjárás változásával maguktól is eltűnnek, de le is moshatók.
- **Sókicsapódás az impregnált fafelületeken:** A magas nyomáson impregnált faanyagoknál előfordul, hogy az impregnáláskor használt tartósító sók a fa természetes gyantatartalmával a faanyag felületén foltokat, illetve sókivirágzást okoznak. A sóvirágzás a fa felszínén fehér színű, mely könnyen eltávolítható, mely elváltozások csupán felületi jellegűek, a fa szerkezetét és szilárdságát nem befolyásolják.
- **Mérettűrés:** A méretváltozások összefüggenek a fa duzzadásával és zsugorodásával, amely természetes nyersanyagként alkalmazkodik a közvetlen környezetében uralkodó tényezőkhöz. A fa nedvességtartalmának változik a páratartalom és hőmérséklet függvényében. A fa méretbeli változásai természetes jelenségnek számítanak.
- **Deformációk:** A deformációk különböző formákat ölthetnek. Lehetnek ívelt, görbült, csavart, illetve csészealj alakúak. Az ilyen típusú deformációk a fa természetes tulajdonságának számítanak, és alapvetően nem befolyásolják a fa funkcionális tulajdonságait.
- **Mag:** A mag a fa törzsének élettani tengelye. Hosszirányban vágva ez egy keskeny, sötét színű sáv, míg a keresztmetszetén jellegzetesen pontszerű alakként jelenik meg. Ez egy természetes jellemzője a fának.
- **Csomók:** A csomók az ágak részei, amelyek fában nőnek, és minden fafajban megtalálhatóak. A csomók a fa elválaszthatatlan és jellegzetes részét képezik, amelyek hangsúlyozzák egyedi megjelenését. A kiskertépítészeti termékeknél ezek nem számítanak minőségi hibának. A termékek használata során, különösen a meleg hónapokban, a laza csomókban lyukak jelenhetnek meg, amelyekre a fa természetes adottságaiból kifolyóan nem vonatkozik a garancia.

15.2.3. A Vásárló a fenti tájékoztatást követően az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a fa különböző rétegei eltérő tömörségűek és természetes állapotukból eredően a hőmérséklet és páratartalom változások miatt tartalmazhatnak repedéseket, melyek nem minősülnek anyaghibának, valamint az oszlopok stabilitását és a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják. A Vásárló azt is tudomásul veszi, hogy a fentiek értelmében az ilyen jellegű repedésekért sem a termék gyártója, sem a Webáruház nem vállal felelősséget, ebből adódóan jótállás és termékszavatosság az ilyen jellegű repedésekre nem terjed ki.

15.2.4. A gyártó és a Webáruház a fentieknek megfelelően nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

- a fenti tájékoztatóban bemutatott, fa anyagával kapcsolatos olyan jellegű jelenségekért, amely a fa élettani sajátosságaiból következnek, így nem tekinthetők a termék hibájának.
- a folyamatosan vizes földbe telepített faanyagra,
- nem rendeltetésszerű használat során keletkező hibák esetében,
- illetve a nem megfelelő telepítésből származó hibák esetében.

16. JÓTÁLLÁSI-, SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén)

16.1. A Vásárló a kijavítás iránti igényét a Webáruház székhelyén érvényesítheti. Jótállási igényeit a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található..** pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Webáruház felé.

16.2. A szerződés megkötésének bizonyítása a Vásárlót terheli (számlával, nyugtával). A Webáruházat terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek. A Webáruház köteles azáltal nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon az Ön rendelkezésére bocsátani.

16.3. Ha a Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Webáruház nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.

16.4. A Webáruház a jegyzőkönyvet felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

16.5. A Webáruház törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Webáruház a Vásárló tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.

16.6. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Webáruház köteles a Vásárló által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

17. PANASZOK INTÉZÉSE

17.1. Panaszügyintézés

A Webáruház elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panaszja lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „Kapcsolat” menü felületén elküldött üzenetben vagy a webshop@jatszoterland.hu íméls címre írhatja meg, vagy jelezheti a +36 28 782 300 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3.) is közölheti.

A Webáruház a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

17.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Webáruház és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Webáruházzal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság da Megrendelőt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Webáruház székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Webáruház a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Az alábbi linken találhatóak meg az egyes területileg illetékes Békéltető testületek: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

A Webáruház székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

- **Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége:** <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Bírósági eljárás:** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

18. ADATKEZELÉS

Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Webáruház Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor. A Webáruház **Adatkezelési tájékoztatója** a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.1. Felelősség

19.1.1. A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy

bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

19.1.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

19.1.3. A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Webáruház jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Webáruház jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

19.1.4. A Webáruház oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E weboldalak adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Webáruház nem vállal felelősséget.

19.1.5. Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Webáruház felé. Ha a Webáruház jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

19.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

19.2.1. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Webáruház a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

19.2.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Webáruház előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

19.2.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

19.2.4. A Webáruház fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Webáruház által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Webáruház külön írásbeli engedélyt adott.

19.2.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Webáruház által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

19.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Webáruház valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.